

Obchodní podmínky pro e-shop DOFE

I. Základní ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) byly vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
- Prodávajícím je The Duke of Edinburgh's International Award Czech Republic Foundation, o.p.s. (dále také „Národní centrum DOFE“).
IČ: 29143462
DIČ: CZ29143462
Sídlo: Benediktská 690/7, Staré Město, 110 00 Praha 1
Zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl O, vložka 1066
Kontaktní údaje:
Email: info@dofe.cz
Telefon: +420 606 045 160
Web: www.dofe.cz (dále jen „prodávající“).
- Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, který uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím webového rozhraní prodávajícího dostupného na internetové adrese <https://eshop.dofe.cz/>.
- Obchodní podmínky se vztahují na všechny produkty a služby prodávané prostřednictvím internetového obchodu, včetně zboží (dále také „Merchandise“), školení, kurzů, workshopů a expedic (dále také „Akcí“).
- Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.

II. Informace o zboží a službách

- Informace o zboží, včetně jeho ceny, vlastností, popisu a dostupnosti, jsou uvedeny v katalogu internetového obchodu. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a veškerých souvisejících poplatků. Prodávající si vyhrazuje právo upravit ceny zboží v případě změny vnějších okolností, jako jsou změny v daních nebo nákladech na dopravu. Všechny ceny platí do doby jejich změny.
- Služby nabízené prostřednictvím e-shopu zahrnují školení, kurzy, workshopy a expedice. Cena těchto služeb je vždy uvedena u konkrétního produktu a zahrnuje náklady spojené s realizací služby, jako jsou lektorské poplatky, pojištění, náklady na materiály apod. Prodávající si vyhrazuje právo změnit cenu služby v případě změny nákladů souvisejících s jejich realizací.
- Specifické podmínky pro služby:

- Akce jsou specifikované na stránkách internetového obchodu a jsou nabízeny za pevnou cenu.
- Prodávající si vyhrazuje právo na případnou změnu lektora, vedoucího expedice, místa konání či zrušení akce. O všech změnách budou přihlášení účastníci informováni telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.
- Expedice: Služba expedice je určena pro mladé lidi ve věku 13 až 24 let. Účastník mladší 18 let musí mít písemný souhlas zákonného zástupce s účastí na expedici.

III. **Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

1. Náklady vzniklé kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
2. Kupující může objednat zboží a služby prostřednictvím bez registrace. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - a. objednávaném zboží či službě (objednávané zboží či službu „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - b. způsobu úhrady kupní ceny zboží či služby, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží či služby a
 - c. informace o nákladech spojených s dodáním zboží či služby (dále společně jen jako „Objednávka“).
3. Před odesláním objednávky je kupujícím umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.
4. Po odeslání objednávky obdrží kupující na jím uvedenou e-mailovou adresu potvrzení o přijetí objednávky zboží či služby. Toto potvrzení má pouze informativní charakter a nepředstavuje uzavření kupní smlouvy.
5. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena až doručením potvrzení o přijetí objednávky (akceptace) ze strany prodávajícího. Toto potvrzení je kupujícím zasláno elektronickou poštou na jeho e-mailovou adresu. Součástí tohoto potvrzení jsou aktuálně platné obchodní podmínky prodávajícího.
6. V případě, že kupující zvolí platbu bankovním převodem, obdrží spolu s potvrzením objednávky informace o způsobu platby, včetně odkazu na zálohovou fakturu. Současně je mu elektronicky doručeno potvrzení o objednání vybrané služby nebo zboží.

7. V případě platby platební kartou prostřednictvím platební brány je potvrzení o objednání vybrané služby nebo zboží zasláno kupujícímu elektronicky bezprostředně po úspěšném provedení platby.
8. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho emailovou adresu uvedenu v těchto obchodních podmínkách.
9. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží či služby, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
10. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není kupujícímu doručeno oznámení o přijetí objednávky prodávajícím. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo e-mail prodávajícího uvedený v těchto obchodních podmínkách.
11. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.

IV. Platební podmínky a dodání zboží a služeb

- a) Cena zboží je uvedena včetně DPH a veškerých poplatků. Kupující může uhradit cenu za zboží těmito způsoby:
 - Bankovním převodem – kupující zaplatí převodem na bankovní účet prodávajícího číslo 131-2985730217/0100, vedený u Komerční banky. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
 - a. Online kartou (Global Payments) – kupující zboží zaplatí ihned po dokončení objednávky přes platební bránu kartou. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
 - b) Cena služeb (školení, kurzy, expedice) je uvedena včetně DPH a veškerých poplatků. Platbu za služby lze provést následujícími způsoby:

- a. Bankovním převodem – kupující službu zaplatí převodem na bankovní účet prodávajícího číslo 131-2985730217/0100, vedený u Komerční banky. V případě bezhotovostní platby je cena služby splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.
 - b. Online kartou (Global Payments) – kupující službu zaplatí ihned po dokončení objednávky přes platební bránu kartou. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
 - c) Volba způsobu dodání zboží se provádí během objednávky v e-shopu. Kupující si může vybrat jeden z dostupných způsobů doručení. Předmětem smlouvy je dodání zboží nebo služby, dle popisu uvedeného na webových stránkách e-shopu.
 - d) Náklady na doručení zboží a náklady spojené s dodáním služeb (školení, kurzy, expedice) jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícím. Tyto náklady se mohou lišit podle zvoleného způsobu doručení nebo specifických podmínek pro služby.
 - e) Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží či služby ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží či služby.
 - f) Zboží je kupujícímu dodáno na adresu, kterou kupující uvedl v objednávce. Doba dodání je uvedena v potvrzení objednávky a závisí na dostupnosti a způsobu doručení.
1. Služba je kupujícímu dodaná elektronicky v podobě potvrzení po přijetí objednávky. Příslušné informace o školení nebo expedici (termín, místo konání) jsou zaslány na e-mail kupujícího po přijetí objednávky. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- g) Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
 - h) Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na e-mailovou adresu kupujícího.
 - i) Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, a to nejdříve převzetím zboží. Riziko škody na zboží

přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

V. **Odstoupení od smlouvy**

- a) Kupující, který uzavřel kupní smlouvu, má právo od kupní smlouvy odstoupit.
- b) Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů ode dne převzetí zboží, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží.
- c) Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:
 1. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
 2. dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 3. dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 4. dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
 5. dodávce novin, periodik nebo časopisů,
 6. dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 7. v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.
- d) Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí kupující odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.
- e) Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na emailovou nebo doručovací adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách.
- f) Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- g) Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem. Proávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
- h) Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

- i) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- j) Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné a je-li to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- k) Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce anebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Prodávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícím.
- l) V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- m) Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- n) Pravidla pro odstoupení od smlouvy v případě nákupu služby se řídí Storno podmínkami (VI.)

VI. Storno podmínky a zrušení účasti

1. Školení

Zrušení účasti na školení je možné pouze písemně (e-mailem), případně odhlášením přes odhlašovací odkaz v mailu. Storno podmínky pro školení jsou následující:

- a. Pokud kupující zruší účast na školení, vyhrazuje si prodávající právo uplatnit tyto storno podmínky:
 - i. více než 14 dní před školením: 100 % vrácení ceny,
 - ii. ze zdravotních důvodů s potvrzením od lékaře: 100 % vrácení ceny, kdykoli
 - iii. 7–14 dní před školením: 50 % vrácení ceny,
 - iv. méně než 7 dní: storno poplatek 100 %.

- b. Po zrušení účasti na zaplaceném školení se může kupující s prodávajícím dohodnout na vystavení voucheru ve výši 100% ceny školení. Ten pak může využít spolu s přihláškou na jakékoli školení v nabídce
2. Expedice

S vybraným termínem expedice je potřeba závazně počítat. Zrušení účasti na expedici je možné pouze písemně (e-mailem), případně odhlášením přes odhlašovací odkaz v mailu.

 - a. Pokud kupující zruší účast na expedici, vyhrazuje si prodávající právo uplatnit tyto storno podmínky:
 - i. více než 30 dní před expedicí: 100 % vrácení ceny,
 - ii. ze zdravotních důvodů s potvrzením od lékaře: 100 % vrácení ceny, kdykoli
 - iii. 14–30 dní před expedicí: 50 % vrácení ceny,
 - iv. méně než 14 dní: storno poplatek 100 %.
 - b. Po zrušení účasti na zaplacené expedici se může kupující s prodávajícím dohodnout na vystavení voucheru ve výši 100% ceny expedice. Ten pak může využít spolu s přihláškou na jiný termín expedice v nabídce.

VII. Práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá za vady zboží, které se projeví do 24 měsíců od převzetí.
2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - a. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - b. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - c. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - d. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - e. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží kupujícím, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Toto ustanovení se nepoužije u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

4. V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:
 - a. výměnu za nové zboží,
 - b. opravu zboží,
 - c. přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - d. odstoupit od smlouvy.
5. Kupující má právo odstoupit od smlouvy,
 - o) pokud má zboží podstatnou vadu,
 - p) pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě,
 - q) při větším počtu vad zboží.
6. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, případně i v sídle nebo místě podnikání. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
7. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) prodávajícímu.
8. Prodávající písemně informuje kupujícího o výsledku reklamace.
9. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
10. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace. Toto právo může kupující u prodávajícího uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce po uplynutí záruční doby.
11. Volbu způsobu reklamace má kupující.
12. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
13. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje reklamační řád prodávajícího.
14. Národní centrum DOFE nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nesprávného použití informací získaných během školení DOFE, ani za škody způsobené nevhodným chováním účastníků během samotné expedice. Účastník je

povinen dodržovat veškeré bezpečnostní pokyny po celou dobu školení i expedice. Zároveň musí být fyzicky i psychicky způsobilý k absolvování programu.

VIII. **Doručování**

8. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
9. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenu v těchto obchodních podmínkách. Proávající doručuje kupujícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v objednávce.

IX. **Mimosoudní řešení sporů**

3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
10. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

X. **Ochrana osobních údajů**

Proávající zpracovává osobní údaje kupujících v souladu s právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, tzv. obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „nařízení“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „[Zásady zpracování osobních údajů](#)“.

XI. **Závěrečná ustanovení**

15. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany

sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

16. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
17. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
18. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
19. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
20. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
21. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
22. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 7. 4. 2025.